

## CUESTIONARIO

El presente cuestionario tiene como finalidad obtener información necesaria la cual servirá de apoyo para la realización de un trabajo de investigación titulado “Estrategias inclusivas de Gestión de Talento Humano para Migrantes de Housekeeping en Miami-Dade” esta información es de carácter académico y privado.

**Datos Personales:**

**Apellidos y Nombres:** \_\_\_\_\_ **Ocupacion:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

### **Cuestionario Estructurado para Empleados de Housekeeping**

**Objetivo:** Recopilar datos cuantitativos sobre los factores que influyen en la rotación laboral, la satisfacción y las condiciones de trabajo desde la perspectiva de los empleados.

**Instrucciones:** Marca la opción que mejor describa tu experiencia u opinión.

---

#### **Sección 1: Perfil General**

##### **1. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando en este hotel?**

- A) Menos de 6 meses
- B) 6 meses a 1 año
- C) Ninguna de las anteriores
- D) 1 a 3 años
- E) Más de 3 años

##### **2. ¿Cómo obtuviste este trabajo?**

- A) Referencia de un amigo o familiar
- B) No lo sé
- C) Anuncio en línea
- D) Otros: \_\_\_\_\_
- E) Agencia de empleo

**3. ¿Cuál es tu nacionalidad o país de origen?**

- A) No aplicable
- B) México
- C) Colombia
- D) Venezuela
- E) Otros: \_\_\_\_\_

**4. ¿Qué edad tienes?**

- A) Menos de 25 años
  - B) 25 a 34 años
  - C) Prefiero no decir
  - D) 35 a 44 años
  - E) 45 años o más
- 

**Sección 2: Condiciones de Trabajo y Bienestar**

**5. ¿Cómo calificarías tus condiciones laborales en general?**

- A) Excelentes
- B) Regulares
- C) Malas
- D) No tengo una opinión
- E) Buenas

**6. ¿Tu carga laboral diaria es...?**

- A) Alta
- B) No estoy seguro/a
- C) Muy alta
- D) Baja
- E) Moderada

**7. ¿Qué tan satisfecho/a estás con las herramientas y recursos que tienes para realizar tu trabajo?**

- A) Muy satisfecho/a
- B) Muy insatisfecho/a
- C) Insatisfecho/a
- D) No aplica
- E) Satisfecho/a

**8. ¿Consideras que el hotel cumple con las regulaciones laborales y salariales adecuadas?**

- A) No
- B) Nunca lo he considerado
- C) No estoy seguro/a
- D) En parte
- E) Sí

**9. ¿Qué tipo de beneficios adicionales considerarías importantes para mejorar tu satisfacción laboral?**

- A) Asistencia para vivienda
- B) Ayuda financiera para educación o capacitación
- C) Apoyo con transporte
- D) Otros: \_\_\_\_\_
- E) Beneficios médicos más amplios

---

**Sección 3: Motivation y Reconocimientos**

**10. ¿Recibes reconocimientos por tu desempeño?**

- A) Nunca
- B) A veces
- C) Sí, ocasionalmente
- D) Sí, frecuentemente
- E) No

**11. ¿Qué tipo de reconocimiento prefieres?**

- A) Ninguno
- B) Ambos
- C) No estoy seguro/a
- D) Monetario
- E) No monetario (días libres, agradecimientos)

**12. ¿Qué tan satisfecho/a estás con tu salario y beneficios laborales?**

- A) Muy insatisfecho/a
- B) Muy satisfecho/a
- C) No tengo opinión
- D) Satisfecho/a
- E) Insatisfecho/a

**13. ¿Consideras que el hotel implementa estrategias para reconocer y valorar a sus empleados migrantes?**

- A) No
- B) En parte
- C) No aplica
- D) No estoy seguro/a
- E) Sí

**14. ¿Qué tan comprometido/a te sientes con los objetivos del hotel?**

- A) Algo comprometido/a
- B) Muy comprometido/a
- C) Nada comprometido/a
- D) No estoy seguro/a
- E) Poco comprometido/a

---

**Sección 4: Rotación Laboral**

**15. ¿Has pensado en dejar tu trabajo?**

- A) Nunca
- B) Sí
- C) No
- D) Tal vez
- E) No estoy seguro/a

**16. ¿Por qué razones considerarías renunciar? (Marca todas las que apliquen)**

- A) Falta de oportunidades de crecimiento
- B) Barreras culturales o lingüísticas
- C) Condiciones de trabajo
- D) Salario bajo
- E) Trato recibido

**17. En tu opinión, ¿qué mejoras podrían evitar que tú o tus compañeros/as renuncien?**

- A) Estrategias inclusivas para migrantes
- B) Capacitación y desarrollo
- C) Reconocimiento por el trabajo
- D) Mejor distribución de la carga laboral
- E) Aumentos salariales

**18. ¿Qué impacto crees que tendría una mejora en los beneficios y programas inclusivos en tu decisión de permanecer en el hotel?**

- A) Poco impacto
- B) Algo de impacto
- C) Ningún impacto
- D) No estoy seguro/a
- E) Mucho impacto

**19. Si decides renunciar, ¿cuánto tiempo piensas que te llevaría encontrar otro trabajo?**

- A) De tres a seis meses
- B) No estoy seguro/a
- C) Más de seis meses
- D) Menos de un mes
- E) De uno a tres meses

**20. ¿Crees que la comunicación en el hotel es efectiva para resolver problemas laborales?**

- A) Poco efectiva
- B) No estoy seguro/a
- C) Nada efectiva
- D) Muy efectiva
- E) Algo efectiva

---

### **Sección 5: Inclusión y Propuestas**

**21. ¿Has enfrentado barreras culturales o lingüísticas en tu trabajo?**

- A) No
- B) No estoy seguro/a
- C) No aplica
- D) Sí
- E) Solo en algunas ocasiones

**22. ¿Te gustaría participar en programas de capacitación como clases de inglés o desarrollo profesional?**

- A) Tal vez
- B) Solo en inglés
- C) Solo en desarrollo profesional
- D) Sí
- E) No

**23. ¿Consideras que la empresa fomenta un ambiente laboral inclusivo y respetuoso para todos los empleados?**

- A) Sí, pero no para todos
- B) No, en absoluto
- C) No
- D) No estoy seguro/a
- E) Sí

**24. ¿Te gustaría que el hotel te ayudara a obtener un estatus migratorio, como el Programa PERM u otros programas similares?**

- A) Sí
- B) Solo si hay riesgo
- C) No me interesa
- D) No
- E) Solo si es gratuito

**25. ¿Consideras que recibir apoyo del hotel para regularizar tu estatus migratorio te haría más fiel y comprometido/a con tu trabajo?**

- A) No
- B) Solo si hay un contrato
- C) Sí, en cierta medida
- D) Sí, definitivamente
- E) No estoy seguro/a

**26. ¿Qué opinas sobre un programa de referidos con incentivos por recomendar empleados para el hotel?**

- A) No es una buena idea
- B) Ya existe uno
- C) Muy buena idea
- D) Buena idea
- E) No estoy seguro/a

**27. ¿Cuánto valoras la diversidad cultural en el lugar de trabajo?**

- A) Poco
- B) Algo
- C) Nada
- D) No aplica
- E) Mucho

**28. ¿Crees que la capacitación en habilidades lingüísticas debería ser un requisito en el trabajo?**

- A) No estoy seguro/a
- B) No
- C) Depende del entorno
- D) Solo para algunos puestos
- E) Sí

**29. ¿Crees que el hotel debería ofrecer programas de mentoría para empleados nuevos?**

- A) No
- B) Sí
- C) Tal vez
- D) Ya existe un programa
- E) Solo para externar

**30. ¿Te gustaría tener más oportunidades de hablar sobre tus problemas laborales?**

- A) Sí
- B) No me interesa
- C) Depende del problema
- D) No
- E) Solo si hay un grupo

**31. ¿Qué cambios recomendarías para mejorar tu satisfacción laboral y tus condiciones de trabajo?**

- A) Mejor carga laboral
- B) Aumentos salariales
- C) Capacitación y desarrollo
- D) Políticas inclusivas para trabajadores migrantes
- E) Más reconocimiento por el trabajo

**32. ¿Qué tan importante sería para ti que el hotel ofrezca capacitaciones específicas para migrantes, como derechos laborales y beneficios disponibles?**

- A) Importante
- B) No tengo una opinión al respecto
- C) Muy importante
- D) Poco importante
- E) Nada importante

**33. ¿Algo más que te gustaría añadir sobre tu experiencia laboral?**

- A) No
- B) Tal vez
- C) No tengo comentarios
- D) Sí: \_\_\_\_\_
- E) Prefiero no responder

**34. ¿Qué barreras adicionales enfrentas como migrante en tu lugar de trabajo que te gustaría que se abordaran?**

- A) Discriminación
- B) Dificultades con el idioma
- C) Acceso limitado a recursos
- D) Ninguna

E) Falta de comunicación

**35. ¿Qué sugerencias darías para que el hotel sea un lugar más inclusivo para los migrantes?**

- A) Ninguna de las anteriores
- B) Ofrecer programas de mentoría
- C) Crear un comité de inclusión
- D) Mejorar la comunicación interna
- E) Todas las anteriores

**36. ¿Cómo te gustaría que el hotel mejorara las oportunidades de crecimiento para empleados como tú?**

- A) Red de contactos
- B) Todas las anteriores
- C) Más capacitación
- D) Talleres de desarrollo personal
- E) Oportunidades de promoción

**37. ¿Cuáles consideras que son los principales beneficios de trabajar en el hotel para migrantes?**

- A) Flexibilidad en horarios
- B) Visibilidad de derechos laborales
- C) Amistad entre compañeros
- D) Oportunidades de desarrollo
- E) Sueldo competitivo

---

**38. Preguntas abiertas**

**¿Has tenido acceso a información sobre tus derechos laborales como migrante en tu trabajo?**

- A) No, nunca he recibido información
- B) No estoy seguro

- C) No, pero me gustaría
- D) Sí, completa
- E) Sí, pero falta información

**39. ¿Qué tan satisfecho estás con la cultura laboral del hotel respecto a la inclusión de migrantes?**

- A) Muy insatisfecho
- B) Neutral
- C) Muy satisfecho
- D) Insatisfecho
- E) Satisfecho

**40. ¿Qué aspecto consideras más crítico para la integración de los migrantes en el trabajo?**

- A) Políticas inclusivas
- B) Formación continua
- C) Evaluaciones de desempeño justas
- D) Respeto mutuo
- E) Comunicación abierta